

Pravni pouk – ugovor zoper odločitev ali ravnanje operaterja v zvezi s pravicami in obveznostmi končnega uporabnika

Obveščamo vas, da je naša odločitev o vašem ugovoru končna. Če se z njo ne strinjate, lahko v roku 15 dni po prejemu te odločitve vložite predlog za rešitev spora na Agencijo za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (agencija).

Predlog za rešitev spora lahko vložite tudi, če smo ugovoru ugodili, vendar nato svojih posledičnih obveznosti nismo izpolnili v 15 dneh od vročitve odločitve. Predlog za rešitev spora lahko v tem primeru na agencijo vložite v 15 dneh po poteku roka za izpolnitev obveznosti. Ne priznavamo nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje tovrstnih potrošniških sporov.