

Pravni pouk – ugovor zoper odločitev ali ravnanje operaterja v zvezi s pravicami in obveznostmi končnega uporabnika ter ugovor v zvezi z uporabo storitve Moneta

Odločitev A1 Slovenija, d. d. o vašem ugovoru je končna.

Zoper del odločitve, ki se nanaša na ravnanje operaterja v zvezi s pravicami in obveznostmi končnega uporabnika je skladno s 7. odstavkom 209. člena dopusten postopek pred Agencijo za komunikacijska omrežja in storitve in sicer v roku 15 dni od dneva, ko je končni uporabnik izvedel za izpodbijano odločitev, vendar najpozneje v 60 dneh od dne, ko se je zgodila sporna odločitev ali ravnanje, ki je predmet ugovora, pri čemer se šteje, da je ugovor pravočasen tudi, če je vložen zadnji dan pritožbenega roka priporočeno po pošti. Če bi se rok iztekel na soboto, nedeljo, praznik ali dela prost dan, je ugovor pravočasen, če je vložen prvi naslednji delovni dan.

Zoper del odločitve, ki se nanaša na ugovor v zvezi z uporabo storitve Moneta je dopustna vložitev pobude za začetek postopka pri izvajalcu izvensodnega reševanja sporov: Evropski center za reševanje sporov, Tomšičeva ulica 6, 1000 Ljubljana, info@ecdr.si, +386 8 20 56 590.