

# Obrazec za odstop od pogodbe in vračilo blaga

**bob**  
p. p. 2140  
2000 Maribor  
Tel.: 068 680 680  
www.bob.si



## Obvezno izpolnite vsa vnosna polja:

Ime in priimek:	<input type="text"/>		
Naslov:	<input type="text"/>		
Številka TRR:	<input type="text"/>	Odprt pri banki:	<input type="text"/>
Mobilna kontaktna številka:	<input type="text"/>	Kontaktni elektronski naslov:	<input type="text"/>
Številka naročila:	<input type="text"/>	Datum naročila:	<input type="text"/>

## Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za naslednje artikle:

S podpisom tega obrazca sem seznanjen tudi s spodnjimi pogoji:

- Če potrošnik z naročenim blagom, kupljenim na daljavo/izven poslovnih prostorov, iz kakršnihkoli razlogov ni zadovoljen, ima po prejemu blaga 14 dni časa, da pisno odstopi od pogodbe. Rok začne teči naslednji dan po prevzemu blaga. Blago mora biti nato vrnjeno v roku 14 dni po obvestilu o odstopu od pogodbe.
- Stroške (tj. poštino) vračila krije potrošnik. V primeru, če potrošnik blago pošlje bob na način, da mu je le to vročeno samo pod pogojem predhodnega plačila odkupnine, bob takšnega paketa ne bo prevzel.
- Blago, kupljeno na daljavo/zunaj poslovnih prostorov, ni namenjeno uporabi v zakonskem času za odstop od pogodbe. Potrošnik prejetega blaga ne sme neovirano uporabljati v roku, v katerem lahko odstopi od pogodbe. Potrošnik npr. ne sme v telefon vstaviti SIM kartice in baterije, telefona ne sme vklopiti in ga začeti uporabljati. Potrošnik sme opraviti ogled in preizkus blaga v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga. Preizkušanje blaga, ki odstopa od navedenega, se šteje za uporabo blaga. Potrošnik mora v primeru odstopa od pogodbe blago vrniti nepoškodovano, nerabljeno, v originalni embalaži, ustrezno zaščiteno in v nespremenjeni količini ter z vso pripadajočo dodatno opremo in dokumentacijo, s katero je blago prejel. V vseh primerih vračila embalaža ne sme biti odprta na način, ki povzroči, da je poškodovana, odstranjena ali spremenjena. Vrnjeno blago mora biti opremljeno z vsemi elementi pakiranja in zaščite vsebine, kot jih je namestil proizvajalec, v stanju, kot ga je namestil proizvajalec – npr. nameščene varnostne folije na zaslonih in lakiranih površinah, nepoškodovani in nedeformirani nosilci in pritrdilni elementi v zapakirani embalaži, neaktivirana programske oprema ipd. V vseh primerih, ko potrošnik bob vrne blago v nasprotju z navedenimi pogoji, ima bob pravico uporabniku zaračunati ustrezno nadomestilo za zmanjšano vrednost blaga.
- Vračilo prejete kupnine potrošniku bo bob izvedel takoj, ko bo to mogoče in v roku, ki ne bo daljši od štirinajst dni od prejema obvestila o odstopu od pogodbe s strani potrošnika oz. v najkrajšem času po prevzemu blaga, ki je predmet vračila. bob si pridržuje pravico, da zadrži vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega blaga. Vračilo kupnine bo izvedel bob z nakazilom na transakcijski račun potrošnika, ki ga je le-ta navedel na tem obrazcu. bob bo vrnil potrošniku celotno kupnino brez obresti.

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

**POZOR!**  
Pri vračilu blaga obvezno dodati kopijo originalnega računa in pravilno izpolnjen obrazec za vračilo blaga.

Blago pošljite na naslov:  
**bob servis**  
**p.p. 2140**  
**2000 Maribor**