

## Nadomestila v primeru prenosljivosti številke

- Izvajalec mora v primeru zamud in zlorab v postopku prenosa telefonske številke, če se storitev ne opravi v dogovorjenem roku oziroma na dogovorjen datum, končnemu uporabniku izplačati ustrezno nadomestilo.
- Nadomestilo za vsak začetni dan zamude znaša 10 eurov na dan, in sicer:
  - pri prenosu posamezne telefonske številke.
- Nadomestilo v primeru nespoštovanja obveznosti oziroma v primeru zlorabe znaša 100 eurov.
- Med drugim se šteje, da gre za zlorabo, kadar zahteve za prenos številke ni podal končni uporabnik.
- Končni uporabnik ni upravičen do nadomestila za čas, ko je vzrok za zamudo nedostopnost ali neodzivnost končnega uporabnika na pozive s strani prenosnega ali sprejemnega izvajalca storitve v zvezi s prenosom telefonske številke.
- Končni uporabnik je neodziven ali nedostopen predvsem v naslednjih primerih:
  - če se v roku 24 ur ne odzove na elektronsko sporočilo, poslano na naslov elektronske pošte, iz katerega je končni uporabnik predhodno komuniciral z izvajalcem storitev ali ga navedel v zahtevi za zamenjavo ali v naročniški pogodbi.
- V primeru, da izvajalec ni povzročitelj zamude oziroma ne nosi odgovornosti za zlorabo, bo o tem obvestil končnega uporabnika, ki mora zahtevek za nadomestilo vložiti na odgovornega operaterja, ki sodeluje v postopku prenosa številke.
- Uporabnik zahtevke posreduje:
  - prek telefonske številke 068 680 680 ali
  - prek e-pošte na [info@bob.si](mailto:info@bob.si)