



Obvestilo o spremembi količin in hitrosti prenosa podatkov

(na paketih drzni bob, magični bob in vip bob) in o spremembah posebnih pogojev ter načinu prejemanja računov (2. 4. 2026)

Spremembe količin in hitrosti prenosa podatkov na paketih drzni bob, magični bob in vip bob:

Z dnem 6. 5. 2026 se bodo na paketih drzni bob, magični bob in vip bob povečale količine in hitrosti prenosa podatkov v Sloveniji. Cene navedenih paketov ostajajo nespremenjene.

V vseh pogodbah z navedenimi paketi se torej spremenita:

- Oglaševana hitrost: vključuje dostop do interneta s hitrostjo do 300/100 Mb/s

in

- Ocenjena maksimalna hitrost na LTE omrežju: 50/20 Mb/s, na LTE+ omrežju: 300/100 Mb/s; na 5G omrežju pa 1000/100 Mb/s ob nakupu opcije bob LTE/5G.

V paketu **drzni bob** se bodo količine prenosa podatkov v Sloveniji povečale iz sedanjih 140 GB na neomejeno, z omejitvijo hitrosti po porabljenih 150 GB prenosa podatkov. V paketu **magični bob** se bodo količine prenosa podatkov v Sloveniji povečale iz sedanjih 200 GB na neomejeno, z omejitvijo hitrosti po porabljenih 200 GB prenosa podatkov. V paketu **vip bob** se bodo količine prenosa podatkov v Sloveniji povečale iz sedanjih 140 GB na neomejeno, z omejitvijo hitrosti po porabljenih 170 GB prenosa podatkov.

Naročniški paket	drzni bob	magični bob	vip bob
količina in hitrost prenosa podatkov v Sloveniji	140 GB	200 GB	140 GB
	150/50 Mb/s	150/50 Mb/s	150/50 Mb/s
	neomejeno GB	neomejeno GB	neomejeno GB
	Hitrost 300/100 Mb/s prvih 150 GB, nato 2/1 Mb/s	Hitrost 300/100 Mb/s prvih 200 GB, nato 2/1 Mb/s	Hitrost 300/100 Mb/s prvih 170 GB, nato 2/1 Mb/s
redna cena paketa (ostaja nespremenjena)	9,99 €	12,99 €	10,99 €

Posodobitev hitrosti in povečanje količine prenosa podatkov v Sloveniji nima vpliva na višino mesečne naročnine ali druge finančne obveznosti naročnikov in je izključno v korist naročnikov. Za dodatne informacije in pojasnila v zvezi z najavljenimi spremembami naročniških pogojev lahko naročniki pokličejo na operaterjevo brezplačno telefonsko številko za pomoč uporabnikom 068 680 680 ali pišejo na info@bob.si.

Spremembe posebnih pogojev zaradi posodobljenega naslova bob servisa:

S 6. 5. 2026 posodobljamo naslov bob servisa (posodobljen naslov je: bob servis, p. p. 2140, 2000 Maribor) v Posebnih pogojih za izvajanje storitev bob, Posebnih pogojih spletne trgovine bob ter Posebnih pogojih prodaje izven poslovnih prostorov. Posodobljeni posebni pogoji so dostopni v čistopisu in v obliki sledi spremembam (prečrtano rdeče obarvano besedilo se iz splošnih pogojev briše, podčrtano rdeče obarvano besedilo pa vnaša):

- Posebni pogoji za izvajanje storitev bob kot veljajo od 6.5.2026 v čistopisu najdete tukaj in v obliki sledi spremembam tukaj
- Posebni pogoji spletne trgovine bob kot veljajo od 6.5.2026 v čistopisu najdete tukaj in v obliki sledi spremembam tukaj
- Posebni pogoji prodaje izven poslovnih prostorov kot veljajo od 6.5.2026 v čistopisu najdete tukaj in v obliki sledi spremembam tukaj

Posodobitev naslova bob servisa je zgolj administrativne narave in nima negativnih posledic za naročnika. Za dodatne informacije in pojasnila v zvezi z najavljenimi spremembami naročniških pogojev lahko naročniki pokličejo na operaterjevo brezplačno telefonsko številko za pomoč uporabnikom 068 680 680 ali pišejo na info@bob.si.

Spremembe v načinu prejemanja računov:

S 11.5.2026 bo elektronska oblika računa postala privzeta oblika prejemanja računov, razen ko zakon oziroma zahteva stranke določa drugače. Od tega dne dalje bomo obstoječim naročnikom skladno z navedenim postopoma spremenili način prejemanja računov iz tiskanega v elektronsko obliko. O spremembi in možnosti izbire načina prejemanja računov boste obveščeni tudi preko SMS sporočila.

V skladu s pogoji in veljavno zakonodajo imate kot prejemnik računov pravico, da si kadarkoli spremenite način prejemanja računov in tudi zahtevate prejetje računov v papirni obliki, če elektronska oblika za vas ni ustrezna, kar lahko spremembo kadarkoli uredite v aplikaciji ali portalu Moj Bob, s klicem na številko 068 680 680, preko e-pošte na: info@bob.si.

Kaj, če se s spremembo ne strinjate?

Naročniki, na katere se navedene spremembe naročniških pogojev nanašajo in se z njimi ne strinjajo, imajo na podlagi veljavne zakonodaje pravico v roku 60 dni od prejema obvestila odstopiti od pogodbe brez odpovednega roka in brez plačila kakršnihkoli dodatnih stroškov (na primer stroškov prekinitve naročniškega razmerja oziroma drugih administrativnih stroškov, pogodbenih kazni, zneskov prejetih ugodnosti ali drugih dogovorjenih nadomestil), pri čemer pa morajo poravnati zapadle in neplačane obveznosti.

Za dodatne informacije in pojasnila v zvezi z najavljenimi spremembami naročniških pogojev lahko naročniki pokličejo na brezplačno telefonsko številko za pomoč uporabnikom 068 680 680 ali na info@bob.si.

Celotno obvestilo, ki si ga lahko shranite, je na voljo za prenos v pdf obliki.