

bob
p. p. 415
1001 Ljubljana
Tel.: 068 680 680
www.bob.si



~~Veljavnost: od vključno 01. 01. 2023 dalje~~

Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev

Veljavnost: od vključno 10.08.2023 dalje
A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.,
Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana

~~Družba V družbi~~ A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana ~~(v nadaljevanju: A1)~~, je ~~gospodarska družba, ki~~ v okviru svojih dejavnosti ~~izvaja, kot operater, izvajamo~~ tudi ~~Mobilne mobilne~~ storitve ~~vse~~ v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma ~~v skladu s svojimi~~ Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike in ~~temi~~ Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev ter ~~Veljavnimi veljavnimi~~ predpisi.

~~Vsebinska Posebnih~~ Ti posebni pogoji vključujejo potrebne informacije o izvajanju, delovanju in uporabi mobilnih storitev in zavezujejo vse naročnike, ki uporabljajo mobilne storitve.

~~Vsakokrat veljavni splošni pogoji, seznam in opis mobilnih storitev, cenik in drugi pomembni dokumenti ter informacije so dostopni na A1.si in na naših prodajnih mestih.~~

~~KAZALO~~ pogojev za izvajanje

~~I. Pomen izrazov~~

~~II. Izvajanje mobilnih storitev je naslednja:~~

~~KAZALO~~

I. Opredelitve	3
II. Splošno o razmerjih z Naročniki in Uporabniki	4
III. Splošno o Mobilnih storitvah	4
IV. Izvajanje Mobilnih storitev	4
V. Dostop do odprtega interneta	5
VI. Nedelovanje ali Slabše delovanje Elektronskih komunikacijskih storitev	7
VII. Terminalska oprema	8

VIII. Gostovanje kot v domačem omrežju	9
IX. Spremljanje in nadzor porabe podatkovnih storitev	11
X. Veljavnost Posebnih pogojev za mobilne storitve	12

I. Opredelitve

1. Opredelitve uporabljene v Posebnih pogojih za mobilne storitve (kot so opredeljeni v nadaljevanju) imajo naslednji pomen:
- o **Brezplačni preizkus:** kot opredeljeno v Posebnih pogojih za izvajanje storitve brezplačni preizkus, objavljenimi na spletni strani [A1.si](#);
 - o **Kartica SIM** (okrajšava za poimenovanje v angleškem jeziku: Subscriber Identity Modul): pomeni fizičnega ali drugačnega nosilca podatkov: (i) identifikacijskih podatkov Naročnika, ki omogoča identifikacijo Naročnika in (ii) drugih podatkov potrebnih za izvajanje in uporabo Elektronskih komunikacijskih storitev po Naročniški pogodbi.

III. Ločeni Dostop do odprtega interneta

IV. Nedelovanje ali slabše delovanje mobilnih storitev

V. Gostovanje (roaming)

VI. Veljavnost posebnih pogojev

I. Pomen izrazov

1. Spodnje izraze večkrat uporabljamo v teh posebnih pogojih, pogodbah in listinah, zato vas želimo seznaniti z njihovim pomenom:

- **FWBA (fixed wireless broadband access) storitve** so širokopasovne storitve, ki jih v okviru naše ponudbe izvajamo preko mobilnega omrežja, pri čemer je lokacija priključka fiksna.
- **Ločen račun:** je račun, na katerem sta ločeno prikazani vaša poslovna in zasebna uporaba Elektronskih komunikacijskih mobilnih storitev s strani Uporabnika, katerega A1, glede Ločen račun vam izstavimo na lastno vašo pisno zahtevo, če to omogočajo naše tehnične zmožnosti, izstavi Naročniku na posebno pisno zahtevo Naročnika. o ~~Mobilno elektronsko komunikacijsko omrežje in/ali Mobilno omrežje:~~ je A1 omrežje, s katerim A1.
- Naročnikom in/ali Uporabnikom zagotavlja **Mobilno omrežje** je brezžično omrežje, preko katerega zagotavljamo mobilne storitve in FWBA storitve.

Mobilne storitve so elektronske komunikacijske storitve in ki deluje z uporabo tehnologij, standardov in frekvenc GSM 900, DCS 1800, UMTS/IMT-2000 in drugih frekvenc, ki omogočajo storitve Mobilnega omrežja.

- , ki jih v okviru naše ponudbe izvajamo preko mobilnega omrežja brezžično, pri čemer lokacija vašega priključka ni fiksna. Mobilne ~~elektronske komunikacijske~~ storitve **in/ali Mobilne** so storitve: se Elektronska komunikacijska storitev vzpostavljanja govornih zvez in/ali (govorne storitve), pošiljanja in prejemanja SMS in MMS sporočil, podatkovnih povezav (podatkovne storitve ali dostop do interneta) ter druge tehnične in komercialne storitve, ki jih omogoča Mobilno elektronsko komunikacijsko omrežje in jih A1 nudi svojim Naročnikom in Uporabnikom v skladu s: (i) Naročniško pogodbo, (ii) Splošnimi pogoji in/ali (iii) Posebnimi pogoji in/ali (iv) vsemi drugimi pogoji, omejitvami in navedili v zvezi z uporabo Mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev.
- **Nedelovanje storitev:** pomeni popolno nezmožnost opravljanja komunikacije oz. Elektronske komunikacijske oziroma mobilne storitve upoštevajoč tehnološka dejstva in razpoložljivost storitev, za katere jamči A1 jamčimo, v obsegu kot je določeno s temi Splošnimi posebnimi pogoji za potrošnike. o
- **Ocenjena maksimalna hitrost** je dejanska hitrost prenosa podatkov povprečnega, ki jo v povprečju lahko dosežete. Dejanske hitrosti

prenosa podatkov v mobilnem omrežju so nižje od teoretičnih maksimalnih hitrosti. Dejanske hitrosti prenosa podatkov so odvisne med drugim od tehnologije omrežja (npr. 4G, 5G), kakovosti radijskega signala in drugih dejavnikov na prenosni poti (npr. obremenjenost omrežja, zmožnost terminalne opreme, zasedenost bazne postaje s prometom preostalih (sočasnih) uporabnikov mobilnih in FWBA storitev na področju te iste bazne postaje).

Uporabnika, ki uporablja Elektronske komunikacijske storitve A1 omrežja kjerkoli na področju bazne postaje. Uporabnik se lahko nahaja v dobrih ali slabih radijskih razmerah, lahko koristi storitev na zasedenih ali normalno obremenjenih baznih postajah v katerikoli točki dneva, vse v odvisnosti od številnih dejavnikov, ki vplivajo na zmanjševanje Oglaševane hitrosti, ki se jo dosega v idealnih pogojih. Prav zato je ob realni uporabi in upoštevajoč vse omejitve Ocenjena maksimalna hitrost praviloma nižja od Oglaševane hitrosti.

- **Oglaševana hitrost** je hitrost, ki jo navajamo v naši ponudbi in komunikaciji z naročniki ter pomeni teoretično maksimalno možno hitrost, ki jo določena tehnologija zmore v idealnih radijskih tehničnih pogojih. Ta Oglaševana hitrost je različna v omrežjih 2G/3G/4G glede na tehnologijo omrežja (npr. 4G, 5G) in je predpisana z mednarodnimi standardi. To pomeni, da ima Uporabnik, ki uporablja Elektronske komunikacijske storitve ter je v določenih pogojih lahko drugačna od ocenjene maksimalne hitrosti. Oglaševana hitrost je v oglaševanju navedena z oznako »do«. Oglaševano hitrost lahko dosežete, če so izpolnjeni vsi naslednji pogoji: ko uporabljate mobilne storitve na določeni točki, terminalne če uporabljate terminalsko opremo, ki te hitrosti omogoča, ima odlično nivoje sprejemnega signala, če imate dobro kvaliteto kakovost signala, prav tako pa če ima lokacija bazne postaje vključeno primerno tehnologijo, na katero se povezuje in bazna postaja ni prezasedena s prometom preostalih (sočasnih) uporabnikov mobilnih in FWBA storitev. Uporabnikov na področju te iste bazne postaje. Oglaševana hitrost se navaja v komunikaciji z

Uporabniki in v ponudbi A1. Oglaševana hitrost je v določenih pogojih lahko drugačna od Ocenjene maksimalne hitrosti (t.j. dejanske hitrosti).

- **Posebni pogoji za mobilne storitve:** so predmetni A1 ti Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev. Posebni pogoji za mobilne storitve, ki so Posebni pogoji v smislu: (i) neločljivi sestavni del Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je Naročnik ste potrošnik oziroma ali potrošnica, oziroma (ii) Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne

osebe in podjetnike—, če je ~~Naročnik~~ pravna oseba oziroma podjetnik ~~in so njihov neločljivi sestavni del.~~

- **Slabše delovanje storitev:** pomeni trajajoče delovanje Elektronske komunikacijske mobilne storitve na način, ki ne omogoča funkcionalne uporabe po objektivnih kriterijih stroke in gre za pomeni delovanje, ki je v nasprotju ~~s pogodbenimi pogoji (t.j. v nasprotju z Naročniške pogodbo in Splošnimi pogoji za potrošnike ter morebitnimi drugimi pogoji, ki opredeljujejo Elektronske komunikacijske storitve).~~ z določili naročniške pogodbe.
- **Splošni pogoji:** v smislu ~~po Posebnih pogojih za mobilne storitve so:~~ (i) so Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike—, če je ~~Naročnik~~ potrošnik oziroma ali (ii) oziroma Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike—, če je ~~Naročnik~~ pravna oseba oziroma podjetnik.—

2. Če pomena posameznega izraza, ki ga uporabljamo v teh posebnih pogojih, ne opredeljujemo v teh posebnih pogojih, za tak izraz velja pomen oziroma vsebina kot jo določajo splošni pogoji. Pomen izrazov, kot je določen v prejšnji točki, velja ne glede na to, ali se posamezni izraz v posebnih pogojih uporablja z malo ali veliko začetnico.

Izvajanje

II. Splošno o razmerjih z Naročniki in Uporabniki

~~2. Posebni pogoji za mobilne storitve, vrste in vsebine Mobilnih storitev in ostali javno dostopni podatki potrebni za obveščanje Naročnikov in Uporabnikov glede Mobilnih storitev, so dostopni na A1 spletni strani in na njegovih prodajnih mestih.~~

III. Splošno o Mobilnih storitvah

II. A1 izvaja mobilnih storitev

~~3. Mobilne storitve izvajamo v okviru svoje vsakokratne ponudbe Mobilnih mobilnih storitev, v skladu z -~~

~~Naročniške naročniško pogodbo ter Veljavnimi in veljavnimi predpisi. —~~

3. ~~A1 deleža~~ Samostojno določamo pogoje za uporabo, dostop, izvajanje in kakovost ~~Mobilnih storitev.~~ mobilnih storitev. Informacije glede zemljevida

pokritosti in hitrosti prenosa podatkov na področju Slovenije so dostopne na A1.si in na naših prodajnih mestih.

Za

~~4. Pogoji za uporabo posamezne Mobilne storitve je lahko tudi Terminalska oprema, naprave in ostalo, kar Naročniku lahko zagotovi A1. A1 lahko te posebno opremo, naprave in ostalo zagotovi Naročniku bodisi s prodajo, bodisi na drug način, kot ga določi A1 oziroma ga dogovorita A1 in Naročnik.~~

4. A1 tekoče spremlja uporabo mobilnih storitev po naročniški pogodbi potrebujete SIM kartico.

5. Mobilne storitve bomo začeli izvajati oziroma vam bomo omogočili njihovo uporabo v roku 3 dni od dneva sklenitve pravilno izpolnjene naročniške pogodbe oziroma dogovora o njeni spremembi, če ni v naročniški pogodbi ali dogovoru o njeni spremembi določen drugačen rok.

6. Pravico imamo, da omejimo dostop in preprečimo uporabo vseh ali posameznih mobilnih storitev v omrežju, če iz utemeljenih razlogov ugotovimo, da se SIM kartica uporablja v terminalski opremi, ki ima spremenjen IMEI ali je bila protipravno odtujena ali drugače tehnološko predelana ali v primeru suma zlorabe. V tem primeru bomo ukrepali brez nepotrebne odlašanja oziroma takoj, ko se seznanimo s prej navedenimi razlogi ter lahko tudi onemogočimo uporabo SIM kartice.

4.7. Tekoče spremljamo vse ključne kazalce kakovosti Elektronskih komunikacijskih mobilnih storitev in Uporabnikom zagotavljam zagotavljam vsaj tisto raven kakovosti ponujenih Elektronskih komunikacijskih mobilnih storitev in aplikacij (vključno rokovz roki za začetno priključitev), kot jo mora omogočajo naše tehnične zmožnosti in smo jo dolžni zagotavljati v skladu z Veljavnimi veljavnimi predpisi. A1 zagotavlja Uporabnikom najvišjo kakovost Elektronskih komunikacijskih storitev, kot jo omogočajo njegove tehnične zmožnosti. A1 Uporabnikom ne odgovarjaNe odgovarjamo za posledice slabše kakovosti Elektronskih komunikacijskih mobilnih storitev in za motnje, ki jih v okviru svojih tehničnih zmožnosti ne moremoremo preprečiti oziroma odpraviti. –

~~5. A1 na A1 omrežju zagotavlja vsa vzdrževalna dela in pomoč Uporabnikom v skladu z Veljavnimi predpisi in Splošnimi pogoji za potrošnike. V primeru incidentov v zvezi z varnostjo in celovitostjo ali v primeru groženj in ranljivosti~~

A1 omrežja, A1 ravna v skladu z Veljavnimi predpisi in Splošnimi pogoji za potrošnike. A1 tudi tekoče meri in v izogib obremenitvi ali preobremenitvi omrežne povezave lahko oblikuje promet preko alternativnih (dodatnih) vodov, kar na kakovost njegovih Elektronskih komunikacijskih storitev ne vpliva.—

IV. Izvajanje Mobilnih storitev —

8. ~~Zato da bi A1 za Naročnika lahko izvajal Mobilne storitve po Naročniški pogodbi, mora Naročnik v obdobju veljavnosti (trajanja) Naročniške pogodbe izpolnjevati: (i) vsakokratno veljavne Splošne pogoje, (ii) vsakokratno veljavne Posebne pogoje, (iii) vse tehnične zahteve opredeljene v Prilogah Naročniške pogodbe in (iv) vse morebitne druge pogoje, ki so pogoj za izpolnjevanje ostalih pogojev in zahtev za izvajanje Mobilnih storitev.—~~

9. ~~A1 ne odgovarja za nepravilno področno usmeritev Uporabnikovih Klicev v sili na številke za Klice v sili, če Naročnik pravočasno predhodno ne obvesti A1 o spremembi lokacije telefonskega priključka oziroma druge Terminalske opreme, ki omogoča uporabo Mobilnih storitev (npr.: opreme, ki zagotavlja pokritost signala za Mobilne storitve na širšem področju, ...).—~~

10. ~~Če naročnik, iz razloga, ki ni na strani A1, odstopi od Naročniške pogodbe preden A1 začne izvajati Mobilne storitve po Naročniški pogodbi, je dolžan Naročnik plačati vse stroške, ki so A1 nastali do odstopa Naročnika od Naročniške pogodbe.—~~

—

11. ~~Naročniško pogodbo, sklenjeno za nedoločen čas, lahko pogodbeni stranki kadarkoli odpovesta, pri čemer odpovedni rok traja do konca Obračunskega obdobja, v katerem je bila Naročniška pogodba odpovedana — razen če Naročniška pogodba določa drugače.—~~

—

4.11. Dostop do odprtega interneta -

—

12. ~~A1 ne izvaja ukrepov za upravljanje prometa v smislu, ki bi pomenil nerazumno ali nedovoljeno prakso uporabe sredstev omrežja oziroma~~

~~celotne kakovosti prenosa podatkov. Zaradi zagotavljanja čim boljše celotne kakovosti prometa A1 promet analizira in spremlja, vse za potrebe optimizacije omrežja, pri čemer to nima nikakršnega vpliva na to kaj in kako Uporabniki prenašajo v omrežju, na kakovost storitev dostopa do interneta, zasebnost Uporabnikov ali varstvo osebnih podatkov Uporabnikov. Omejitve pri posredovanju prometa v omrežju so vezane na tehnološke omejitve na radijskem omrežju. A1 zagotavlja nemoteno delovanje Elektronskih komunikacijskih storitev z izvajanjem ustreznih ukrepov za vzdrževanje omrežja, kot to določajo Splošni pogoji za potrošnike, Splošni pogoji za pravne osebe in podjetnike ter ti Posebni pogoji za mobilne storitve in Veljavni predpisi.~~

~~—~~
8. A1 ne izvaja Nemoteno delovanje mobilnih storitev zagotavljamo z izvajanjem ustreznih ukrepov za vzdrževanje mobilnega omrežja, kot to določajo splošni pogoji, ti posebni pogoji in veljavni predpisi. Omejitve pri posredovanju podatkovnega prometa v mobilnem omrežju so vezane na tehnološke-fizikalne omejitve mobilnega omrežja.

~~13. Ne izvajamo~~ IP QoS (quality of service ali kakovost storitve) na ~~Uporabniškem prometu storitvi~~ dostopa do interneta in ne ~~posegamo~~ v ~~Uporabniške uporabniško~~ izkušnjo na način, ~~da~~ bi privilegiral določene spletne storitve in/ali aplikacije. IP omrežja so bila zasnovana za prenos podatkov, kjer zakasnitve IP paketov in zanesljivost dostave ~~ni pomembna~~ ni pomembne, vendar pa se danes uporabljajo tudi za prenos zahtevnejšega prometa. Na ~~Uporabniške uporabniško~~ izkušnjo zato v veliki meri vplivajo omejitve pri prenosu IP paketov, ki jih opisujemo kot zakasnitve, trepetanje in izguba paketov. ~~Le te~~ Te so odvisne od vrste

~~8.9. Uporabniške Terminalske terminalske~~ opreme ~~(npr. prenosni telefon),~~ dostopovne tehnologije, vaše trenutne lokacije ~~Uporabnika~~ in spletne storitve/aplikacije, do katere ~~Uporabnik dostopa dostopate~~. V razmerah, ko se ~~Uporabniku vam~~ poveča zakasnitve, trepetanje ali izguba paketov, se ~~le~~ to lahko odraža kot počasna odzivnost nekaterih spletnih storitev, zmanjšana hitrost prenosov in občasna izguba povezljivosti do spletnih storitev. Vzorčen primer so IP govorne in video klicne storitve v oblaku, ~~kjer~~ ~~Uporabnik pri katerih~~ lahko ~~doživi zamik pride do zamika~~ ali ~~izgube izgube~~ zvoka in video vsebine.-

~~A1 pri izvajanju Elektronskih komunikacijskih storitev lahko omejuje količino~~

~~9.10.~~ prenosa podatkov glede na paket oziroma opcijo, tako da pozna V svoji ponudbi imamo različne pakete in opcije, ki vključujejo različne količine zakupljenega prenosa podatkov. Presežene količine prenosa podatkov vam zaračunamo v tem obziru in tudi zaračunavanja po prekoračitvi zakupljenih količin, kar je vse jasno in transparentno navedeno pri posameznem paketu oziroma opciji. Po prekoračitviskladu s cenikom. Če prekoračite zakupljene količine prenosa podatkov ~~je, vam~~ lahko nadaljnja poraba nadaljnjo porabo podatkov ~~blokirana, lahko blokiramo,~~ ali pa je hitrost prenosa podatkov ~~pomembno znižana~~ znižamo, kar vpliva na storitev dostopa do interneta, in sicer v prvem primeru tako, da je storitev onemogočena, v drugem pa še vedno deluje, a počasneje. Če ne uporabljate paketa oziroma opcije z določeno zakupljeno količino podatkov, vam prenos podatkov zaračunamo po porabi. Dostop do interneta je Uporabniku lahko omogočen tudi v primeru, če nima zakupljene količine podatkov, pri čemer gre za zaračunavanje po porabi, ne enote.

11. Na hitrost prenosa podatkov vplivajo različni dejavniki, kot so na primer:-
- nivo sprejemnega signala na določeni točki in oddaljenost od oddajne enote;
 - kvaliteta signala na določeni točki;
 - zasedenost bazne postaje oziroma število sočasnih Uporabnikov, uporabnikov mobilnih storitev in uporabnikov FWBA storitev, katerim se lahko zagotovi prednost v trenutku prezasedenosti omrežja zaradi pravice do zagotovljene minimalne hitrosti širokopasovnega priključka po »Splošnem aktu AKOS o storitvah dostopa do interneta in s tem povezanih pravicah končnih uporabnikov«;
 - zmožnost Terminalsketerminalske opreme dosegati maksimalne hitrosti;
 - izpadi baznih postaj;
 - tehnologija, ki je uporabljena za prenos podatkovnega prometa 2G/3G/podatkov (npr. 4G, 5G);
 - frekvenčni spekter, ki se uporablja za določeno tehnologijo (več spektra večje možne hitrosti);
 - zunanja in notranja uporaba mobilnih storitev;
 - vremenske razmere;
 - fizične in druge ovire mikrolokacije in makrolokacije.

~~10.12.~~ Poleg tega mobilno omrežje ~~A+~~ ob izjemno nizkih obremenitvah baznih postaj zlasti v nočnem času (od 00:00 do 05.59 ure) deluje v pametnem energetsko varčnem načinu, ki se samodejno prilagaja potrebam po

signalu, tako da omogoča nemoteno uporabniško izkušnjo dostopa do vseh ~~širokopasovnih~~ storitev z LTE kakovostjo. Posledično je lahko v tem času hitrost dostopa do interneta do ustreznega povečanja obremenitve posamezne bazne postaje (LTE+) nižja od ocenjene najvišje hitrosti na vplivnem območju te bazne postaje in ustreza ocenjeni hitrosti za LTE (več ~~e~~ ~~tem~~ ~~informacij~~ ~~je~~ ~~dostopnih~~ na ~~internetni~~ ~~strani~~ ~~A1~~, ~~to~~ ~~je~~ ~~https://www.a1.si/e-~~ ~~(Pomoč~~ ~~in~~ ~~informacije/O~~ ~~kakovosti~~ ~~in~~ ~~pokritosti)~~ ~~in~~ ~~pokritosti).~~

~~11.13.~~ ~~A1~~, kot tudi vsi ostali ponudniki javnih elektronskih komunikacij, vključno ~~s~~ ~~ponudniki~~ ~~storitev~~ ~~dostopa~~ ~~do~~ ~~interneta~~ ~~ter~~ ~~ponudniki~~ ~~vsebin~~, aplikacij in ~~storitev~~ ~~lahko~~ ~~ponujajo~~ ~~Ponujamo~~ ~~lahko~~ ~~tudi~~ storitve, ki niso storitve dostopa do interneta in ki so optimizirane za določene vsebine, aplikacije ali storitve oziroma njihovo kombinacijo, če je optimizacija nujna za izpolnitev zahtev v zvezi z vsebinami, aplikacijami ali storitvami za določeno raven kakovosti. ~~A1~~ ~~morebitne~~ ~~Morebitne~~ tovrstne storitve, če te obstajajo in na katere se lahko ~~naroči~~ ~~Naročnik~~, ~~nudimo~~ ~~nudimo~~ v sklopu svoje preostale ponudbe, ki je na voljo na ~~internetni~~ ~~strani~~ ~~www.A1.si~~ ~~-~~ ~~A1.si~~. Razlaga morebitnega dejanskega vpliva na storitev dostopa do interneta je v primeru ~~obstoja~~ ~~te~~ ~~tega~~, ~~če~~ ~~vpliv~~ ~~obstaja~~, pojasnjena ob ~~posameznem~~ ~~produktu~~ ~~posamezni~~ ~~storitvi~~ oziroma kot ~~je~~ pojasnjeno v ~~naslednji~~ ~~točki~~ ~~18.~~ ~~teh~~ ~~posebnih~~ ~~pogojev~~.

~~14.~~ ~~V~~ ~~zvezi~~ ~~z~~ ~~zagotavljanjem~~ ~~dostopa~~ ~~do~~ ~~interneta~~ ~~sta~~ ~~v~~ ~~okviru~~ ~~ponudbe~~ ~~A1~~ ~~relevantni~~ ~~dve~~ ~~hitrosti~~ ~~in~~ ~~sicer~~ ~~Oglaševana~~ ~~hitrost~~ ~~in~~ ~~Ocenjena~~ ~~maksimalna~~ ~~hitrost~~. ~~Oglaševana~~ ~~hitrost~~ ~~in~~ ~~Ocenjena~~ ~~maksimalna~~ ~~hitrost~~ ~~prenosa~~ ~~podatkov~~ ~~je~~ ~~za~~ ~~različne~~ ~~tehnologije~~ ~~drugačna~~, prav tako pa so odstopanja tudi geografsko pogojena in odvisna od različnih dejavnikov, navedenih v ~~točki~~ ~~15.~~ ~~Vse~~ ~~navedeno~~ ~~velja~~ ~~tako~~ ~~za~~ ~~prenos~~ ~~podatkov~~ ~~iz~~ ~~strežnika~~ ~~k~~ ~~Uporabniku~~ ~~in~~ ~~od~~ ~~Uporabnika~~ ~~k~~ ~~strežniku~~.

~~12.14.~~ Dodatne razlage in pojasnila glede ~~točk~~ ~~določb~~ tega poglavja (kot npr. kako bi morebitne storitve po ~~predhodni~~ ~~točki~~ ~~16~~ lahko vplivale na storitve dostopa do interneta, ki ~~se~~ ~~zagotavljajo~~ ~~končnemu~~ ~~Uporabniku~~ ~~jih~~ ~~zagotavljamo~~; kako bi morebitne dovoljene storitve za upravljanje prometa vplivale na kakovost storitev dostopa do interneta, ~~vašo~~ zasebnost ~~Uporabnikov~~ in varstvo osebnih podatkov ~~Uporabnikov~~; razlaga pokritosti, dostopnosti in hitrosti ~~mobilnega~~ omrežja; mehanizem merjenja hitrosti; praktični primeri in opisi v zvezi s podatkovno porabo glede na storitev/aplikacije/tehnologijo; zahtevane hitrosti za nemoteno uporabo storitev in aplikacij in vpliv uporabe teh na hitrost interneta ~~(td.7)~~, ki niso že

pojasnjena v drugih delih teh ~~Posebnih posebnih~~ pogojev ~~za mobilne storitve~~, so ~~dostopne dostopna~~ na internetni strani ~~A1~~, to je ~~www.A1.si~~, predvsem na zavihku ~~Internet/Omrežje~~-.si.

V zvezi z zagotavljanjem dostopa do interneta sta v okviru –

15. Pravnna sredstva, ki jih ima Naročnik na voljo so navedena v Splošnih pogojih za potrošnike oziroma Splošnih pogojih za pravne osebe in podjetnike in so ustrezno relevantna tudi za to poglavje, pri čemer določbe tega poglavja prevladajo nad poglavjem Pravica do Ugovora in spor pred Agencijo po Splošnih pogojih za potrošnike oziroma Splošnih pogojih za pravne osebe in podjetnike, v delu kjer se morebiti prekrivajo.

15. ~~naše~~ ponudbe relevantni dve hitrosti, in sicer oglaševana hitrost in ocenjena maksimalna hitrost. Oglaševana hitrost in ocenjena maksimalna hitrost prenosa podatkov sta za različne tehnologije različni, prav tako pa so odstopanja tudi geografsko pogojena in odvisna od različnih dejavnikov, navedenih v 11. točki teh posebnih pogojev. Vse navedeno velja tako za prenos podatkov iz strežnika k vam in od vas k strežniku. Hitrosti ne omejujemo, razen če je to izrecno dogovorjeno v naročniški pogodbi oziroma v opisu paketa storitev.

16. Za nemoteno delovanje mobilnega omrežja ter zagotavljanje čim boljše celotne kakovosti mobilnih storitev promet analiziramo in spremljamo, vse za namen optimizacije mobilnega omrežja, ter izvajamo ukrepe za delovanje, kakovost prenosa in vzdrževanje mobilnega omrežja, pri čemer enakovredne vrste prometa obravnavamo enako. Ukrepi za delovanje, kakovost in vzdrževanje mobilnega omrežja, ki jih izvajamo, ne vplivajo na to kaj in kako vi in ostali uporabniki prenašate v mobilnem omrežju, na kakovost storitev dostopa do interneta, vašo zasebnost ali varstvo vaših osebnih podatkov. Ne izvajamo ukrepov za upravljanje prometa v smislu, ki bi pomenil nerazumno ali nedovoljeno prakso uporabe sredstev mobilnega omrežja oziroma celotne kakovosti prenosa podatkov.

17. Zaradi zaščite jedrnega omrežja pred DDoS napadi in Botnet strežniki izvajamo stalno blokado portov TCP/UDP 135, MS DCE / RPC / EPMAP, TCP/UDP 137, 138, 139 MS NETBIOS, TCP 445 Microsoft Domain Controller, Window Share, TCP/UDP 53 in TCP 25 (slednji blokadi samo v smeri proti uporabniku z dinamičnim IP naslovom). Za alternativni način dostopa do podatkovnih storitev lahko zaprosite za dodelitev statičnega IP naslova, do katerih vrat ne blokiramo, oziroma uporabite storitve zasebne APN

tehnične rešitve. V primeru zaznanega DDoS napada na vaš IP naslov se ne glede na to, ali gre za dinamični ali statični IP naslov, izvedejo postopki blaženja, ki vam v najhujših primerih lahko začasno onemogočijo komunikacijo s tujimi omrežji. V času trajanja ukrepa nimate alternativnega načina dostopa do podatkovnih storitev. Ukrepi so posledica priporočil nacionalnega odzivnega centra za kibernetiko varnost (dostopno na: <https://www.cert.si/>). Za ohranitev varnosti omrežja in podatkovnih storitev (npr. preprečitev kibernetičnega napada, varnostnega tveganja) lahko na učinkovit, sorazmeren in primeren način kolikor in dokler je to potrebno uporabimo tudi druge ukrepe, ki so skladni z mednarodnimi standardi ali dobro prakso operaterjev, kar objavimo na A1.si. V tem primeru bomo objavili:

- opis tveganja in internetno povezavo do priporočila, ki zadevni ukrep upravičuje (nacionalni center za odzivanje na incidente, interna ocena tveganja, mednarodni standard, dobra praksa ipd.);
- tip omrežja in tip uporabnikov, na katere se ukrep nanaša;
- tehnični opis ukrepa in kratek opis njegovih posledic za uporabo podatkovnih storitev;
- datum začetka izvajanja ukrepa;
- morebitne alternativne načine za dostopanje do storitev ali aplikacij zaradi izvajanja določenega ukrepa za končnega uporabnika;
- možnosti in pogoje za ukinitvev posameznega ukrepa na zahtevo končnega uporabnika.

II.IV. Nedelovanje ali slabšeslabše delovanje Elektronskih komunikacijskih mobilnih storitev-

~~13.18. A1 Kontinuirano si kontinuirano prizadeva prizadevamo dosegati visok nivo kakovosti delovanja Elektronskih komunikacijskih mobilnih storitev skladno s Splošnimisplošnimi pogoji za potrošnike, Splošnimi pogoji za pravne osebe, temi Posebnimiposebnimi pogoji za mobilne storitve, lastno politiko poslovanja terin svojimi tehničnimi zmožnostmi, pri čemer, Pri tem pa velja, da razpoložljivost javnih komunikacijskih omrežij in mobilnega omrežja in mobilnih storitev zaradi tehničnih omejitev ne more biti sto odstotna, prav tako, Enako velja tudi v primeru gostovanja na drugem omrežju, kjer kakovost naših mobilnih storitev A1 ne more biti boljša od kakovosti storitev, ki jih zagotavlja operater takega omrežja. –~~

~~14.19. Kakovost mobilnih storitev je zagotovljena v primeru lahko zagotovimo pod pogojem njihove običajne rabe storitev Uporabnikov, uporabe in uporabe, ki ustreza načelu pravične uporabe (fair usage), v običajnih~~

okolščinah, ob običajnem številu ~~Uporabnikov, po principu pravične uporabe (fair usage)~~ uporabnikov in v obsegu, kot ga omogočajo dane tehnične razmere in lastnosti mobilnega omrežja, interneta ~~instalacije Uporabnika, Terminalsketerminalska~~ oprema in druge okoliščine, ki lahko vplivajo na ~~storitve, delovanje mobilnih storitev.~~

–
V primeru nedoseganja

~~20. Če ne dosegamo~~ pogodbeno dogovorjenih standardov kakovosti (t.j. Napak) A1–

~~15-20. Naročnikom v skladu s Splošnimi pogoji za potrošnike, Splošnimi pogoji za pravne osebe, temi Posebnimi pogoji za mobilne storitve in s kriteriji in pripadajočimi pogoji, kot so objavljeni na internetni strani www.A1.si, upoštevajoč tehnološka dejstva in pojme, kot so zapisani v Kodeksu, zagotavljam primeru napak), vam zagotovimo~~ denarno nadomestilo za čas ~~Nedelovanja~~ nedelovanja ali ~~Slabšegaslabšega~~ delovanja storitve mobilne storitve. Kriteriji in pogoji za ugotavljanje vaše upravičenosti do denarnega nadomestila so določeni s splošnimi pogoji in temi posebnimi pogoji ter dodatnimi kriteriji in pogoji, objavljenimi na A1.si, vse ob upoštevanju tehnoloških dejstev in veljavnih predpisov, ki urejajo nadomestila ob nedelovanju ali slabši kakovosti delovanja javnih komunikacijskih storitev.

21. Del plačane naročnine vam, skladno z določbami splošnih pogojev in teh posebnih pogojev, vrnemo na vašo zahtevo in pod pogojem, da ste nedelovanje ali slabše delovanje mobilne storitve pravilno prijavili, da je nedelovanje ali slabše delovanje mobilne storitve v postopku dokazano in smo ga potrdili. Izplačilo nadomestila v posameznem obračunskem obdobju lahko zahtevate po prejemu računa za to obračunsko obdobje, v roku in po postopku, kot je določeno v poglavju splošnih pogojev, ki ureja pravico do ugovora in reševanje sporov.

Višina nadomestila se določi glede na čas, ko zaradi nedelovanja ali slabšega delovanja mobilne storitve ne morete uporabljati ali jo uporabljate le v omejenem obsegu in je izražena v odstotkih od mesečne naročnine kot izhaja iz tabele na A1.si (Splošni pogoji/Slabše delovanje komunikacijskih storitev). Čas nedelovanja ali slabšega delovanja mobilne storitve je čas od prijave nedelovanja oziroma slabšega delovanja mobilne storitve v skladu z določbami teh posebnih pogojev do odprave napake, ki ste jo potrdili oziroma smo jo zabeležili v svojem sistemu. Upošteva se okoliščina, ki nastopi prva.–

22. Če je prijava podana med 7. in 19. uro, se čas nedelovanja oziroma slabšega delovanja šteje od trenutka prijave. Če pa je prijava podana

med 19. uro in 7. uro naslednjega dne, se čas nedelovanja šteje od 7. ure naslednjega dne.

~~16-23.~~ Najvišje nadomestilo za čas ~~Nedelovanja~~nedelovanja ali ~~Slabšega~~slabšega delovanja ne more preseči sto (100) odstotkov mesečne naročnine in izključuje morebitna druga povračila, če ni v ~~Splošnimi pogoji za potrošnike, Splošnimi pogoji za pravne osebe, teh Posebnih pogojih za mobilne storitve~~splošnih pogojih ali teh posebnih pogojih določeno drugače določeno. V primeru, če Naročnik zakupuje, Če zakupite več konvergenčnih javnih elektronskih komunikacijskih storitev v paketu, A1 povrne (npr. poleg mobilnih storitev še dostop do interneta na fiksni lokaciji, televizijske storitve in govorne storitve), vam povrnemo nadomestilo v sorazmernem delu naročnine za konkretno storitev, kot jo ~~ima~~imamo objavljeno v svojem ~~Ceniku. V kolikor A1 v Ceniku nimamo~~Ceniku. Če v ceniku ~~nimamo~~nimamo določene naročnine za posamezno storitev ~~povrne, vam povrnemo~~ sorazmerni del, in sicer v razmerju, kot je to opredeljeno in objavljeno na internetni strani www.A1.si (npr. A1.si (npr. v paketu trojček v primeru nedelovanja ene storitve ustrezní del, to je 33,3% naročnine)-nadomestila glede na trajanje nedelovanja). Na enak način ~~se določa~~določimo tudi nadomestilo v deležu naročnine v primeru zakupa več storitev znotraj enega paketa mobilnih storitev (npr. zakup minut, SMS in prenosa podatkov). –

~~21.~~ A1 bo Naročniku na zahtevo povrnil del plačane naročnine, skladno z določbami Splošnih pogojev za potrošnike, Splošnih pogojev za pravne osebe ter teh Posebnih pogojih za mobilne storitve ~~le v primeru pravilno prijavljenega, v postopku ugotovljenega in dokazanega ter s strani A1 potrjenega Nedelovanja ali Slabšega delovanja storitve. Naročnik lahko zahteva izplačilo nadomestila v posameznem Obračunskem obdobju po prejemu računa za to obdobje, v roku in po postopku, kot določeno v poglavju Pravica do Ugovora in spor pred Agencijo Splošnih pogojev za potrošnike oziroma Splošnih pogojev za pravne osebe.~~ –

~~22.~~ Čas Nedelovanja oziroma Slabšega delovanja storitve ~~se šteje od časa prijave Napake v skladu s pravili, kot so določeni na internetni strani www.A1.si do časa odprave Napake, ki je bila potrjena iz strani Naročnika oziroma neizbrisno zabeležena v sistemu A1, v kolikor je to tehnično mogoče, upošteva se prejšnji dve točki teh Posebnih pogojev za mobilne storitve. Upošteva se okoliščina, ki nastopi prva.~~ –

24. V primeru povračila nadomestila lahko ~~Naročnik izbere izberete~~ enega izmed naslednjih načinov, ~~v kolikor v sistemu A1 če~~ ta možnost ~~v našem sistemu~~ obstaja in če ~~ni~~ za posamezen primer izrecno ~~ne določimo~~ drugače ~~določeno: (i):~~

- ~~dobropis na naslednjem mesečnem računu (ii):~~
- ~~izdaja dobropisa, katerega znesek si~~ ~~Naročnik sam odšteje sami odštejete~~ pri plačilu naslednjega ~~mesečnega računa (iii):~~
- popust na naročnino (~~v kolikor če~~ je dogovorjeno, da se ~~mobilna storitev~~ določeno obdobje do dokončne odprave napake zagotavlja v nižji kakovosti, kot je določena v ~~Naročniški pogodbi (iv) nakazilo zneska na transakcijski račun naročniški pogodbi):~~
- ~~Naročnik~~ ~~nakazilo zneska na vaš transakcijski račun~~ v primeru prenehanja naročniškega razmerja ali v primeru, da ~~Naročnik~~ svoje obveznosti ~~A1 poravnava do nas poravnavate~~ preko trajnika. -

25. Kot ~~Slabše slabše~~ delovanje ali ~~Nedelovanje nedelovanje~~ ~~mobilne~~ storitve se ne ~~šteje: (i) štejejo naslednji primeri:~~

- ~~ko je prenos podatkov~~ ~~ez, oziroma~~ najvišja hitrost dostopa do interneta omejena z medijem in tehnologijo, ki skupaj omogočata najvišjo prenosno kapaciteto ~~(ii):~~
- ko stanje ~~mobilnega~~ omrežja, kakovost radijskega signala, povezave, naprave in drugi dejavniki na prenosni poti lahko povzročijo nižjo doseženo hitrost prenosa podatkov pri ~~Uporabnikih (iii) ko je A1 omejen z vršno hitrostjo mobilnih omrežij (iv) v času izpada zaradi vzdrževalnih del, če so le ta opravljena v primernem in napovedanem času, oziroma skladno z uporabnikih:~~
- ~~Veljavni smo omejeni z vršno hitrostjo mobilnih omrežij:~~
- ~~čas izpada zaradi vzdrževalnih del, ki se izvedejo v primernem in napovedanem času, oziroma skladno z veljavnimi predpisi (v) Slabše;~~
- ~~slabše~~ delovanje ali ~~Nedelovanje nedelovanje~~ ~~mobilnih~~ storitev, katerih vzrok je pokritost ozemlja z mobilnim signalom oziroma ~~A1 mobilnim omrežjem:~~

- ~~A1 ne odgovarja če~~ vam mobilne storitve skladno s temi posebnimi pogoji začasno ali trajno izklopimo (za čas trajanja izklopa).

26. ~~Ne odgovarjamo~~ za zmanjšano kakovost ~~mobilnih~~ storitev (t.j. za ~~Napake napake~~) v primerih: ~~(i)~~

23. ~~izjemnih stanj -~~

- ~~___ (npr. vojno ali izredno stanje, stanje nastalo zaradi naravnih ali drugih nesreč ter katastrofalni izpad mobilnega omrežja), (ii)-;~~
- ~~___ različnih zunanjih dejavnikov, ki vplivajo na pokritost ozemlja z mobilnim signalom in nanje A1 ne meremoremo vplivati, (iii) če peteka nadgradnja, vzdrževanje ali modifikacija opreme ali omrežja, Naročniki pa so bili o tem pravočasno in ustrezno obveščeni, (iv)-;~~
- ~~___ če A1 nimanimamo nadzora in dostopa do komunikacijskega medija in elementov mobilnega omrežja, ki ga najema (v) najemamo;~~
- ~~___ če Nedelovanjenedelovanje ali Slabšeslabše delovanje mobilnih storitev izvira iz kakšnega vzroka, ki je izven naše odgovornosti A1 in njegovega učinka ni bilo mogoče pričakovati, se mu izogniti ali ga odvrniti, (vi)-;~~
- ~~___ če Uporabniki v mobilnem omrežju ne uporabljajo Terminalskeuporabljate terminalske opreme, kot je to določeno s Splošnimi pogoji za potrošnike, Splošnimisplošnimi pogoji za pravne osebe in temi Posebnimiposebnimi pogoji za mobilne storitve (vii)-;~~
- ~~___ če se v postopku ugotavljanja Napakenapake ugotovi, da je Nedelovanjenedelovanje ali Slabšeslabše delovanje mobilnih storitev nastalo izključno zaradi vašega dejanja Naročnika, Uporabnika ali dejanja koga tretjega, ki ga ni mogoče pričakovati in se njegovim posledicam neni mogoče izogniti ali jih odstraniti ali če je Nedelovanjenedelovanje ali Slabšeslabše delovanje mobilnih storitev posledica dejanjvaše zlorabe ali nepravilne uporabe naprav in/ali mobilnih storitev s strani Naročnika ali Uporabnika, razen če VeljavniVeljavni predpisi določajo drugače (viii)-;~~
- ~~___ če Uporabnik v času Slabšegaslabšega delovanja ali Nedelovanjenedelovanja mobilne storitve gestujegostujete pri tujem operaterju (ix) če se Slabše delovanje ali~~

~~Nedelovanje storitev pojavi v času Brezplačnega preizkusa oz. Testiranja storitev (x) če je Naročnik iz tega naslova že prejel določeno ugodnost (npr. dobropis, ...) (xi) če so Naročnikove storitve skladno s temi pogoji začasno ali trajno izklopljene (xii) če Uporabnik za prenos podatkov uporablja programe za izmenjavo datotek (P2P).—~~

~~Uporabnik je dolžan zagotoviti dostop do omrežnih elementov in~~

~~24. Pri odpravi napake morate aktivno sodelovati pri odpravi Napake. V nasprotnem primeru se čas, ko A1 zaradi razlogov na vaši strani Naročnika ali Uporabnika ni mogli izvajati potrebnih del za ugotavljanje in odpravo Napakenapake, ne šteje v čas -~~

~~17-27. Nedelovanjenedelovanja ali Slabšegaslabšega delovanja mobilne storitve, ki je osnova za izplačilo nadomestila. -~~

~~18-28. Naročnik doDo nadomestila ni upravičenniste upravičeni, če operater iz objektivnih razlogov ne razpolagarazpolagamo s podatki, ki so potrebni za izvajanje določb tega poglavja Posebnih pogojev za mobilne storitve (npr. naši sistemi operaterja ne omogočajo beleženja podatkov potrebnih za potrditev Napakenapake in/dali beleženje podatkov ni dovoljeno glede na Veljavneveljavne predpise).—), ali če ste iz tega naslova že prejeli določeno ugodnost (npr. dobropis).~~

~~V. Terminalska oprema—~~

~~31. Če Terminalska oprema ni v lasti Naročnika in če mora Naročnik to opremo vrniti A1, vendar jo ne vrne v roku določenem v Naročniški pogodbi ali v drugi listini, po kateri je Naročnik to opremo prevzel v posest in v uporabo, mora Naročnik to opremo od A1 odkupiti za ceno (kupnino), kot jo določa Cenik oziroma po tržnih cenah, v skladu z izstavljenim Računom. Če rok za vrnitev te opreme v Naročniški pogodbi ali v drugi listini, ni določen, mora Naročnik to opremo na lastne stroške vrniti A1 (na poslovni naslov A1, s pripisom: Vračilo opreme) najkasneje v roku petnajstih dni od dneva, ko na strani Naročnika ne obstoji več pravni naslov za posest in uporabo te opreme.—~~

~~32. A1 lahko kadarkoli spremeni nastavitve na Terminalske opreme v lasti A1 in Naročnika o tem obvesti.—~~

~~33. Naročnik, ki je od A1 kupil (prejel) Terminalske opremo po znižani (akcijski) ceni, lahko pri odstopu od Naročniške pogodbe pred potekom obdobja vezave, izbira: ali (i) bo kupljeno Terminalske opremo obdržal —potem ko bo A1 plačal znesek, ki ustreza sorazmernemu delu celotne vrednosti prejete Terminalske opreme izračunanem po formuli: (maloprodajna cena za Terminalske opremo ob nakupu, kot jo določi A1 — (minus) znesek kupnine, ki ga je Naročnik plačal za Terminalske opremo ob nakupu Terminalske opreme) / (dolženo) s številom vseh dni v obdobju vezave X (pomnoženo) s številom dni, ko bi Naročniška pogodba še morala veljati, ali (ii) pa bo vrnil Terminalske opremo A1 v stanju, v kakršnem mu je bila izročena in bo A1 obenem plačal uporabnino za čas uporabe te Terminalske opreme izračunano po formuli: (maloprodajna cena za Terminalske opremo ob nakupu, kot jo določi A1 X (pomnoženo) z 0,7) /~~

~~(deljeno) (s številom vseh dni v obdobju vezave X (pomnoženo) s številom dni, ko je Naročniška pogodba veljala) + ((A1 maloprodajna cena za Terminalsko opremo X (pomnoženo) z 0,3)), A1 pa mu bo takoj po tem prejeto plačilo vrnil kupnino plačano za Terminalsko opremo.~~

~~VI. Gostovanje kot v domačem omrežju~~

~~34. A1 zagotavlja gostovanje v EU/EEA območju (v nadaljevanju EU) po domačih cenah oz. »gostovanje kot v domačem omrežju« (Roam Like at Home oz. RLAH) na način in pod pogoji, določenimi z EU regulacijo in predmetnimi Posebnimi pogoji. A1 zagotavlja regulirane storitve gostovanja v EU po domačih cenah Naročnikom tako naročniških kot predplačniških mobilnih storitev A1, ki imajo trajno vezi z Republiko Slovenijo.~~

V. Gostovanje (roaming)

29. Ob vstopu v državo, ki ni Slovenija, in prijavi v tuje omrežje boste prejeli SMS sporočilo, s katerim boste obveščeni o cenah gostovanja, o načinu pridobitve informacije o strošku storitev mednarodnega gostovanja, o številki za komunikacijo v sili 112 ter številki, na katero se lahko obrnete za dodatna pojasnila.

30. Varno rabo mobilnega interneta v tujini vam zagotavljamo s finančnimi varovalkami za storitev prenosa podatkov. Omogočamo določitev osnovne varovalke, ob dosegu katere vas obvestimo oziroma onemogočimo nadaljnjo uporabo prenosa podatkov v gostovanju. Privzeta finančna omejitev je 50 EUR (brez DDV), a si jo na naročniških paketih lahko sami poljubno prilagajate ali izklopite (trajno ali začasno). Ko dosežete 80 % osnovne omejitve za prenos podatkov v gostovanju, vas obvestimo prvič (prek SMS sporočila oziroma pojavnega okna v brskalniku). Znova vas obvestimo, ko dosežete 100 % osnovne omejitve in vam hkrati onemogočimo nadaljnji prenos podatkov v tujini. Podatkovni prenos v tujini si lahko ponovno vklopite preko poslanega SMS sporočila ali tako, da sledite navodilom na pojavnem oknu. Izjema so paketi za komunikacijo med napravami M2M (storitev prenosa stroj-stroj), ki nimajo omejitev niti obveščanja. Več podrobnosti o izklopu in vklopu obveščanja je na voljo na A1.si.

31. Naročniki imate poleg osnovne varovalke privzeto vključeno tudi dodatno finančno varovalko pri 100 EUR (brez DDV), ko se prenos podatkov v gostovanju zaustavi in pošlje SMS sporočilo o doseženi omejitvi. Začasno ali trajno dodatno finančno varovalko pri 100 EUR (brez DDV) lahko uredite le na naših prodajnih mestih ali s klicem na telefonsko številko za pomoč uporabnikom 040 40 40 40.

32. Seznanjeni ste, da smo zaradi narave tehnologije, kot jo uporabljamo po pogodbi s tujim ponudnikom mednarodnega mobilnega gostovanja, pri obveščanju o stroškovni meji prenosa podatkov v celoti vezani na podatke tujih operaterjev. Zato pri uporabi prenosa podatkov v gostovanju vseeno predlagamo, da pred odhodom v tujino na A1.si ali s klicem na telefonsko številko za pomoč uporabnikom 040 40 40 40 preverite cene storitev in ukrepe za preprečitev samodejne in nenadzorovane vključitve podatkovnega gostovanja ter prenosa podatkov.

EU gostovanje

33. Svojim naročnikom, ki imajo s Slovenijo trajne vezi, skladno z uredbami EU in temi posebnimi pogoji zagotavljamo gostovanje v EU/EEA območju po domačih cenah oziroma »gostovanje kot v domačem omrežju - Roam Like at Home ali RLAH« (v nadaljevanju: EU gostovanje).

19-34. Paketi z večjo količino ~~domačega zakupavključenega~~ prenosa podatkov v EU gostovanju vsebujejo določeno mejo brezplačne uporabe iz ~~zakupljenih vključenih~~ količin prenosa podatkov, nad katero ~~be~~ ~~obračunan~~ obračunamo pribitek v višini regulirane medoperaterske veleprodajne cene, kateri se doda DDV. Meja, nad katero ~~se~~ ~~zaračunava~~ zaračunavamo navedeni pribitek, je izračunana na podlagi dejanske mesečne naročnine ~~oz. zakupnine~~ za mobilne ~~telekomunikacijske~~ storitve, ki se plačuje za paket ~~oz. oziroma~~ opcijo po enačbi: Meja (v GB) = 2 x ~~dejanska mesečna naročnina oz. zakupnina~~ (pomnoženo) z dejansko mesečno naročnino za mobilne ~~telekomunikacijske~~ storitve brez DDV / ~~regulirana medoperaterska veleprodajna cena brez DDV~~ (deljeno) z regulirano medoperatersko veleprodajno ceno za prenos podatkov v EU gostovanju brez DDV. Po enaki enačbi se izračuna meja tudi v ~~primerih primeru~~ dodatnih opcij z ~~zakupom prenosa vključenim prenosom~~ podatkov, pri čemer ~~je skupna meja izračunana~~ skupno mejo izračunamo od seštevka naročnin ~~oz. zakupnin~~ paketa in morebitnih opcij. ~~Pri konvergenčni ponudbi~~ Če naročite več elektronskih komunikacijskih storitev v paketu, ki vključuje tudi ~~paket~~ paket za mobilne storitve, ~~se meja~~

~~izračunajmo izračunamo~~ glede na mesečno naročnino mobilnega paketa, ki je vključen v ~~konvergenčno ponudbo oziroma če ta naročnina takšen paket, in ne seštevka vseh naročnin. Če mesečna naročnina mobilnega paketa~~ ni razvidna ~~že~~ iz same ponudbe, ~~iz naročninajmo izračunamo glede na mesečno naročnino~~ primerljivega mobilnega paketa iz ~~naše ponudbe A1, in ne seštevka vseh naročnin, ki so vključene v konvergenčno ponudbo.~~ Meja, nad katero ~~se zaračunavazaračunavamo~~ navedeni pribitek, je lahko tudi višja od regulirane, če je tako določeno v ~~našem~~ veljavnem ceniku ~~A1.~~

~~20-35.~~ Za uporabo mobilnih storitev v EU gostovanju ~~po domačih cenah in ustalih pogojih gostovanja kot v domačem omrežju~~ mora Naročnik mobilnih storitev A1 (tako naročniških kot predplačniških) ~~nam~~ morate predhodno predložiti dokazila o trajnih vezeh ~~na področje Republike Slovenije (v nadaljevanju: RS) Slovenijo~~ za posamezno naročniško ~~oz. predplačniško~~ razmerje, vezano na zadevnevažo SIM kartico. –

~~21-36.~~ Trajne vezi ~~na območje RS Slovenijo~~ lahko ~~izkažejo vsi Naročnikizkažete~~, ne glede na državljanstvo, kiče dejansko prebivate na tem območju dejansko prebivajoSlovenije ali seste na ~~tem~~ območju Slovenije pogosto in bistveno prisotni zaradi šolanja, trajnega delovnega ali drugega pogodbenega razmerja, ki terjaja fizično prisotnost (vključno z obmejnimi delavci, ki ~~na delo hodijo čez mejo RS~~). ~~Navedeno se lahko izkazuje z dokazilom: o vpisu v redne programe šolskih ali visokošolskih zavodov v RS; o delovnem razmerju s krajem opravljanja dela v RS; o trajnih pogodbenih razmerjih v RS, ki vključujejo znatno stopnjo fizične prisotnosti v primeru samozaposlenih oseb; o trajnih prejemkih iz javnih sredstev vezanih na prisotnost v RS ipd. Pri poslovnih naročnikih se trajne vezi izkazujejo z izpiskom iz Poslovnega registra Slovenije pri AJPES in na zahtevo A1 tudi z dokazili, da ima zaposleni, ki uporablja zadevno SIM kartico, trajne vezi na območje RS. Trajno vez za naročniško razmerje lahko izkažejo le nosilci naročniškega razmerja oz. od njih pooblaščen osebe. zaradi dela prečkajo mejo Republike Slovenije).~~ Trajne vezi lahko izkažete z dokazilom o npr.:

- –vpisu v redne programe šolskih ali visokošolskih zavodov v Sloveniji;
 - delovnem razmerju s krajem opravljanja dela v Sloveniji;
- trajnih pogodbenih razmerjih v Sloveniji
- Za Naročnike, ki sevključujejo znatno stopnjo fizične prisotnosti, če ste samozaposlena oseba;
 - trajnih prejemkih iz javnih sredstev vezanih na prisotnost v Sloveniji.

~~37. Poslovni naročniki lahko trajne vezi izkazujejo z izpiskom iz Poslovnega registra Slovenije pri AJPES in na našo zahtevo tudi z dokazili, da ima zaposleni, ki uporablja določeno SIM kartico, trajne vezi s Slovenijo. Trajno vez za naročniško razmerje lahko izkazuje le nosilec naročniškega razmerja oziroma druga oseba, če jo nosilec naročniškega razmerja za to pooblasti.~~

~~35. Če ste imeli na dan 15.06. 2017 z nami sklenjeno aktivno naročniško ali predplačniško razmerje z A1,~~

~~22-38. se šteje, da se ste na ta dan izkazali/kazali trajne vezi za ta razmerja to razmerje.~~

~~23-39. Naročniki, ki sklenejo ali prevzamejo/Če z nami sklenete naročniško ali predplačniško razmerje z A1 oziroma ga prevzamete, lahko izkažejo trajne vezi za posamezno SIM-kartico prikažete ob sklenitvi oz. oziroma prenosu naročniškega razmerja oz. po aktivaciji predplačniškega razmerja. Trajne vezi s Slovenijo izkažete z dokazilom o trajnih vezeh na območje RS (kot se navedena v, navedenim v 36. oziroma v 37. točki 37 predmetnih Posebnih/teh posebnih pogojev za mobilne storitve) nena naših določenih prodajnih mestih, ki so navedena na www.bob.si. Naročniku se, dokler, Dokler ne izkaže/izkažete trajnih vezi, vam v skladu s pogoji/uredbami EU regulacije v, ki urejajo EU gostovanju, obračunavajo pribitki/gostovanje, obračunavamo pribitke na vse opravljene storitve. -~~

~~24-40. A1 si z namenom ugotavljanja anomalij pri uporabi telefon nadzora nad zlorabo storitev EU gostovanja pridružujemo pravico, da kumulativno spremljamo/spremljamo objektivne kazalnike prisotnosti in uporabe v domačem in tujih omrežjih za obdobje vsaj štirih (4) mesecev. -~~

~~25-41. Za namene/ namenom ugotavljanja veljavnosti trajnih vezi A1 spremljamo Slovenijo spremljamo, ali je prisotnost in uporaba mobilnih storitev (odhodnih in dohodnih klicev, SMS oziroma MMS sporočil SMS oz. MMS in prenosa podatkov, pri čemer se šteje količine štejemo po minuti klica, poslanem SMS oziroma MMS sporočilu SMS oz. MMS in po MB prenesenih podatkov) znotraj našega mobilnega omrežja A1 Slovenija vsaj v zadnjih štirih (4) mesecih nižja od uporabe in prisotnosti v tujih omrežjih, kar se šteje za anomalijo pri uporabi. Pri tem se prisotnost merimo na dan natančno. A1 lahko v primeru zaznanih anomalij/Če pri vas zaznamo anomalije pri uporabi ali ob sumu/sumimo na zlorabe storitev EU gostovanja, na zadevne/ vašo SIM-kartico pošljemo/pošljemo SMS sporočilo s pozivom, Naj Naročnik predloži/da nam predložite dokaze o aktualnih trajnih vezeh na območje RS/s Slovenijo. Pri tem velja omejitev, da se poziva k izkazu trajnih~~

vezi ne pošiljamo prej kakor štiri (4) mesece po zadnjem izkazu trajnih vezi. Naročnik lahko v roku 15 dni po poslanem pozivu nam lahko na enem od naših določenih prodajnih mest, ki so navedena na www.bob.si osebno predloži predložite dokazila o aktualnih trajnih vezeh na območje RS (kot so navedena v točki 37 predmetnih Posebnih pogojev za mobilne storitve) Slovenijo, pri čemer morate hkrati predložiti tudi zadevno SIM kartico, sicer se po izteku svojo SIM kartico. Trajne vezi s Slovenijo izkažete z dokazili, navedenimi v 36. oziroma v 37. točki teh posebnih pogojev. Če dokazil ne predložite v 15 dnevnom roku, se z iztekom tega roka prenehajo uporabljati pogoji EU gostovanja kot v domačem omrežju in se začnejo in vam začnemo v skladu s pogoji uredb EU regulacije v EU gostovanju obračunavati pribitki pribitke na vse opravljene storitve, dokler Naročnik ne izkaže izkažete trajnih vezi na območje RS Slovenijo, in sicer ne glede na to ali so anomalije v uporabi odpravljene. V primeru dokazila trajnih Če dokažete trajne vezi, bodo pogoji EU gostovanja kot v domačem omrežju začeli veljati naslednji delovni dan. Pribitki se obračunajo Pribitke obračunamo v višini regulirane medoperaterske veleprodajne cene za zadevno storitev, kateri se doda DDV. -

26.42. Poleg ukrepa iz prejšnjega odstavka si ~~A1~~, ne glede na izkaz trajnih vezi, pridružimo pridružujemo pravico, da na zadevna SIM- kartico pošljemo SMS s pozivom, da se vzorec prisotnosti in uporabe nemudoma spremenite spremenite tako, da bo prisotnost SIM- kartice oziroma količina uporabe posamezne storitve v EU gostovanju nižja od prisotnosti oziroma količine uporabe te storitve izven EU gostovanja. Prisotnost se merimo na dan natančno gleda pa se, pri čemer upoštevamo obdobje vsaj zadnjih štirih mesecev. Za dan prisotnosti v EU gostovanju se šteje vsak koledarski dan, ko je bila z zadevneste s svojo SIM kartico opravljena opravili vsaj ena enota enoto prometa (dohodni ali odhodni klic, SMS oziroma MMS sporočilo SMS oz. MMS, prenos podatkov) izključno v EU gostovanju. V kolikor Če v obdobju nadaljnjih 15 dni po poslanem pozivu ne bo izkazan spremenjen vzorec izkažete spremenjenega vzorca prisotnosti ali uporabe te storitve v ez, oziroma izven EU gostovanja, se Naročniku vam naslednji dan začnejo začnemo, v skladu s pogoji uredb EU regulacije, v EU gostovanju obračunavati pribitki pribitke na opravljeno posamezno storitev, na katero se je nanašal poziv. Pribitki se zaračunavajo Pribitke vam zaračunavamo do dne, ko bo v obdobju zadnjih štirih (4) mesecev prisotnost zadevna SIM- kartice izven EU gostovanja višja kot v EU gostovanju ali bo uporabljena količina posamezne storitve višja izven EU gostovanja kot v EU gostovanju. Pribitki se

obračunajo Pribitke obračunamo v višini regulirane medoperaterske veleprodajne cene za zadevno storitev, kateri se doda DDV.-

-

27-43. V kolikor A1 ugotovi Če ugotovimo, da je Naročnik sklenil iste sklenili dve ~~(2)~~ ali več naročniških in/ali ~~predplačniških~~ razmerij in zaporedno ~~uporablja uporabljate~~ več SIM-kartice med EU gostovanjem v EU, lahko A1 uvede uvedemo privzeto in trajno obračunavanje pribitkov v EU gostovanju za vse storitve, na vseh vaših mobilnih številkah Naročnika, vključno z novo ustvarjenimi. -

-

36. V kolikor A1 Če na podlagi objektivnih in trdnih dokazov ugotovi ugotovimo, da je bilo več SIM-kartice organizirano-preprodanih osebam, ki dejansko ne prebivajo v RSSloveniji oziroma nimajo trajnih vezi z-

28-44. RS, bo A1 sprejels Slovenijo, bomo sprejeli takojšnje sorazmerne ukrepe za zagotovitev skladnosti uporabe storitev s Splošnimi splošnimi pogoji in, temi posebnimi pogoji in uredbami EU regulacije, npr. tako da prepreči preprečimo nadaljnjo uporabo SIM-kartice ali posamezne storitve.

-

VII. Spremljanje in nadzor porabe podatkovnih storitev

-

45. A1 bo onemogočil nadaljnjo porabo podatkovnih storitev (v primeru, ko se le to obračunavajo po dejanski porabi in ne gre pakete z vključenimi oziroma zakupljenimi količinami prenosa podatkov), ko količina porabe podatkovnih storitev na območju Republike Slovenije v obračunskem obdobju doseže 500 MB.

-

46. A1 bo Naročnike opozoril o dosegu 80% meje porabe podatkovnih storitev preko SMS sporočila na Telefonsko številko. Ko bo Naročnik dosegel mejo porabe, ga bo A1 o tem obvestil še z dodatnim SMS sporočilom. Vsa obvestila so za Naročnika brezplačna.

-

47. Po dosegu meje porabe bo A1 Naročniku onemogočil nadaljnjo uporabo podatkovnih storitev na območju Republike Slovenije. Naročnik bo lahko v tem primeru aktiviral dodatne opcije za prenos podatkov ali pa mejo porabe odstranil, o čemer bo tudi obveščen v SMS sporočilu, ki ga bo prejel ob dosegu meje porabe.

-

~~48. Naročnik, ki ne bi želel uporabljati nobene meje porabe podatkovnih storitev na območju~~

~~Republike Slovenije, lahko mejo izključi s poslanim SMS sporočilom s ključno besedo »BREZ LIMITA« na številko 0680 ali s klicem na številko za podporo uporabnikom 068 680 680.~~

~~-~~

~~49. Naročnik lahko spremlja porabo podatkovnih storitev na portalu moj.bob, s klicem na številko za podporo uporabnikom 068 680 680 ali s poslanim SMS sporočilom s ključno besedo »STANJE« na številko 0680.~~

~~-~~

~~50. Naročniki lahko sami preprečijo previsoko porabo podatkovnih storitev z npr. izklopem samodejnega posodabljanja aplikacij, z ročno izbiro operaterja ipd. Več nasvetov glede preprečitve previsoke porabe podatkovnih storitev ter o posledicah nenadzorovanega prenosa podatkov in samodejnih posodobitvah je na voljo na www.bob.si. Cene in stroški uporabe podatkovnih storitev pa so navedeni v Ceniku.~~

~~-~~

~~III.VI. Veljavnost **Posebni posebni** pogojev za mobilne storitve~~

~~-~~

~~29-45. Posebni pogoji za mobilne storitve seso sestavni del Splošnih pogojev eziroma veljajo kot del Splošnih splošni pogojev in jih sme A1 smemo spremeniti v skladu z lastno odločitvijo na enak način kot spremembo Splošnih pogojev. splošne pogoje.~~

~~-~~

~~30-46. V primeru neskladja med Splošnimi pogoji in Posebnimi splošnimi pogoji za mobilne storitve, veljajo Posebni in temi posebnimi pogoji za mobilne storitve, Splošni, veljajo ti posebni pogoji pa, splošni pogoji pa veljajo ob smiselnem upoštevanju posebnih pogojev. V primeru neskladja med določili posebnih pogojev ter določili naročniške pogodbe, veljajo določila naročniške pogodbe, posebni pogoji pa veljajo ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev za mobilne storitve. naročniške pogodbe.~~

~~-~~

~~31-47. Predmetni Posebni Ti posebni pogoji za mobilne storitve začnejo veljati 01.01.10. 8. 2023. in s tem dnevom v celoti nadomestijo Posebne pogoje za izvajanje mobilnih storitev z dne 1. 1. 2023.~~

~~-~~

~~Ti Posebni pogoji za mobilne storitve zavezujejo vse Naročnike (potrošnike, pravne osebe in podjetnike), ki so sklenili Naročniško pogodbo za mobilne storitve, in sicer skupaj s (i) Splošnimi pogoji za potrošnike, če je Naročnik~~

~~potrošnik in (ii) Splošnimi pogoji za pravne osebe in podjetnike, če je Naročnik pravna oseba in/ali podjetnik.~~